

Cláusulas y Condiciones sobre la Prestación del Servicio de Hospedaje para mascotas en Petit Lodge

Petit Lodge cuenta con un área verde, natural y llena de árboles y palmeras que nos dan una sombra muy confortable de 10,000 metros cuadrados destinada al 100% para los huéspedes. Nuestras instalaciones son diariamente mantenidas guardando las condiciones de higiene y sanidad necesarias como de fumigación, desinfección, limpieza, regado, y corte, con la finalidad de que nuestros huéspedes puedan gozar de todo el espacio durante su estadía.

Tenemos personal calificado en el trato y cuidado de animales que se encargan de cuidar a nuestros huéspedes y acompañarlos durante todo el día siguiendo todos un mismo procedimiento ya establecido.

Las medidas y controles de seguridad que tenemos en Petit Lodge aseguran que ningún huésped podrá estar fuera del área destinada para su estadía, tampoco podrán tener acceso al alimento de otro huésped, y durante la noche podrán dormir tranquilos y separados uno del otro.

Nuestro servicio ofrece a nuestros huéspedes perrunos que estén gran parte del día sueltos en el jardín jugando, corriendo tras la pelota, descansando, tomando sol, y haciendo lo que más les provoque de acuerdo a las ganas y personalidad de cada uno. A pesar de que siempre están acompañados, debemos recordar que los perros juegan con sus patas, uñas y dientes, por lo que podrían sufrir de alguna herida a la hora del juego, no responsabilizando a Petit Lodge sobre las heridas que puedan generarse.

Si sucediera alguna herida o mordedura, nuestro personal actuará inmediatamente para curar la herida de acuerdo a la gravedad de la misma, luego avisará al propietario del huésped. La persona que asumirá los gastos de curación en caso tengamos que hacer uso de un médico veterinario es el propietario del perro que causó la riña debiendo devolver de manera inmediata a Petit Lodge el 100% de los gastos incurridos.

Dentro de los requisitos que se requieren para hacer una reserva, no están incluidos exámenes médicos previos que indiquen y certifiquen el buen estado de salud de la mascota y aun así estos documentos sean presentados, Petit Lodge no será responsable de cualquier problema médico o enfermedad que el perrito presente durante o después de su estadía.

En caso un huésped presente problemas médicos durante su estadía el personal de Petit Lodge tratará de comunicarse con el propietario para ver cómo proceder, de no tener éxito se intentará contactar al contacto de emergencia indicado en la Ficha de Datos, en caso tampoco tengamos éxito, el personal de Petit Lodge atenderá al huésped enfermo con el Veterinario que trabaja para Petit Lodge o a uno de confianza más cercano. El propietario del huésped es quien asumirá y/o reembolsará de manera inmediata a Petit Lodge el 100% de los gastos de traslado y curación incurridos.

En caso de fallecimiento por causa natural durante la estadía de un huésped, Petit Lodge informará al propietario de lo sucedido, mantendrá al huésped en un lugar separado y recomendará los pasos a seguir. De suceder, Petit Lodge no será responsable del fallecimiento ni tampoco de incurrir en gastos adicionales de traslado, cremación, o entierro.

En caso de cancelación de una reserva, no habrá reembolso del monto pagado por el cliente, el cliente tendrá la opción de utilizar el monto pagado en otra fecha en un lapso no mayor de 60 días calendario y aplicando cambio de tarifa según fecha. Para esta nueva reserva se considerará la tarifa del momento.

WhatsApp : 966-132-594

E-mail : reservas@petitlodge.com

Web : www.petitlodge.com

Las reservas pueden ser canceladas hasta 7 días antes del inicio de la misma para poder respetar y guardar el monto pagado, de no ser así, el monto pagado y la reserva se perderán.

Recomendaciones:

1. Completar la Ficha de Datos al 100% y de manera correcta.
2. Tener al día la dosis adecuada de antipulgas, garrapatas y otras plagas.
3. Leer a detalle las Cláusulas y Condiciones sobre la Prestación del Servicio de Hospedaje para mascotas en Petit Lodge



WhatsApp : 966-132-594

E-mail : reservas@petitlodge.com

Web : www.petitlodge.com